

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti ODK – MAGNUM s.r.o. (dále i jen „dodavatel“)

ke zjednodušení praxe uzavírání kupních smluv o prodeji doplňku stravy Perfect Performer (dále „zboží“)

I. Uzavření smlouvy

- 1.1 Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základě jednotlivých kupních smluv, jejichž náležitostmi jsou:
- 1.1.1 objednávka odběratele, jejíž součástí jsou údaje o množství a druhu zboží, místě odběru a termínu dodání,
- 1.1.2 potvrzení objednávky dodavatelem.
- 1.2 Pro vznik smlouvy je rozhodující písemné potvrzení odběratelevy objednávky dodavatelem. K uzavření kupní smlouvy postačí rovněž i samotné dodání zboží odběrateli. Odesláním objednávky odběratel potvrzuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Dodavatel je povinen potvrdit objednávku do 3 dnů od doručení objednávky, a to na emailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři nebo formou sms na tel. číslo uvedené v objednávkovém formuláři. Po plynutí této lhůty není odběratel svojí objednávkou vázán.
- 1.3 Veškeré dodávky se provádějí na základě těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky platí za přijaté nejpozději v okamžiku přijetí zboží odběratelem.
- 1.5 Změny nebo doplňky smlouvy či odchylná ujednání od těchto všeobecných obchodních podmínek musí být vyjádřeny písemnou formou.
- 1.6 Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před podpisem kupní smlouvy oběma stranami, a týkající se obchodu podle později uzavřené kupní smlouvy, pozbývají účinnosti, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy nebo nejsou v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

II. Dodávka zboží

- 2.1 Místem odběru (dále též místo určení) je stanoveno dle objednávky odběratele. Dopravu do místa určení zajišťuje dodavatel. Náklady na dopravu nese odběratel. Nebezpečí škody na zboží

přechází na odběratele okamžikem převzetí v místě určení. Dodavatel je povinen na žádost a náklady odběratele zboží na cestě pojistit proti všem obvyklým rizikům.

- 2.2 Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 2.3 Odběratel je povinen převzít jím objednané a dodavatelem doručené zboží.
- 2.4 Dodavatel přijímá objednávky zboží každý den. Objednávky jsou dodavatelem zpracovány každý den do 12.00 hodin.
- 2.5 Dodavatel expeduje zboží každý pracovní den. Lhůta pro dodání zboží je zpravidla následující pracovní den, přičemž, objednávky přijaté dodavatelem do 14:00 hodin obdrží odběratel do 24 hodin. O odeslání zboží informuje dodavatel odběratele formou sms nebo emailem na tel. číslo, resp. emailovou adresu uvedenou odběratelem v objednávce.
- 2.6 Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna z důvodů nepředvídatelných událostí.
- 2.7 Případné požadavky odběratele na změnu kupní smlouvy přiměřeně prodlužují sjednanou dodací lhůtu.
- 2.8 Dojde-li na straně dodavatele k prodlení dodávky delšímu než 1 měsíc, je odběratel oprávněn po písemné výzvě k plnění, kterou byla dodavateli poskytnutá dodatečná lhůta k plnění nejméně 14 pracovních dnů s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy, od kupní smlouvy odstoupit. Není-li stanoveno jinak, týká se odstoupení od smlouvy, kde bylo částečně dodavatelem plněno, jen nedodaného zboží.
- 2.9 Odběratel není oprávněn požadovat náhradu škody v souvislosti s neplněním dodací lhůty dodavatelem.
- 2.10 Dodávka se uskutečňuje v obalu zajišťujícím odběrateli diskretnost.

III. Ceny

- 3.1 Ceny zboží jsou stanoveny dle aktuálního ceníku zboží dodavatele, jež je

- uveden na internetových stránkách www.intim-kapsle.cz
- 3.2 Cena zboží bude uvedena v kupní smlouvě. V případě zvýšení cen výrobce nebo poklesu kursu české koruny vůči měně euro je dodavatel oprávněn zvýšit ve stejném poměru i cenu dodavatelskou.
- 3.3 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, ceny uvedené ve smlouvě nezahrnují balení, přepravní náklady a pojištění.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Po každé dodávce zboží (kompletní i dílčí) vystaví dodavatel fakturu, kterou zašle odběrateli poštou nebo ji předá společně s dodávkou zboží.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou zaplacení zálohové faktury až do výše 100% ceny zboží.
- 4.3 Odběratel není oprávněn vrátit fakturu nebo pozastavit její platbu pro závadu v jejím obsahu nebo formě, ale je povinen bez zbytečného odkladu informovat o závadě dodavatele, který provede bezodkladně opravu faktury.
- 4.4 Faktury dodavatele jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne vystavení. Kupní cena je zaplacena připsáním celé kupní ceny na účet dodavatele nebo uhrazením v hotovosti při doručení zboží.
- 4.5 Pro případ prodlení s úhradou faktury je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.6 V případě prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než 30 dnů je dodavatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení dodaného zboží. Tím není dotčeno jeho právo na náhradu škody.
- 4.7 K ceně zboží je připočítána cena za dopravu a poštovné, není-li zboží odebráno osobně v provozovně dodavatele na adrese Jiráskova 4, 337 01 Rokycany.
- 4.8 Doprava se uskuteční na dobírku, a to prostřednictvím České pošty, s.p. za cenu 130,- Kč nebo prostřednictvím kurýrní služby General Parcel Čechy, spol. s r.o. za cenu 113,- Kč.

V. Odpovědnost za škodu na zboží, výhrada vlastnictví

- 5.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele v okamžiku převzetí zboží v místě určení. Převzetí zboží potvrdí odběratel při převzetí zásilky.
- 5.2 Zboží zůstává vlastnictvím dodavatele do doby úplného zaplacení dodávky zboží, včetně souvisejících nákladů (DPH, dopravné, balné apod.). Platby šekem jsou považovány za splněné teprve jejich proplacením.

VI. Záruka a ručení

- 6.1 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na jakost zboží v délce 24 měsíců, počínaje dnem dodání zboží dle bodu 5.1 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 6.2 Reklamované zboží přijímá dodavatel v původním obalu.
- 6.3 Dodavatel neodpovídá za vady zboží, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek.
- 6.4 Vady, zjištěné při převzetí zboží, je odběratel povinen reklamovat písemně u dodavatele zboží do 3 pracovních dnů ode dne dodání zboží (rozhodující je den doručení písemné reklamace). Vady, které nemohly být zjištěny při převzetí zboží, a na které se vztahuje záruka na jakost zboží, je odběratel povinen reklamovat u dodavatele písemnou reklamací, doručenou dodavatelovi nejpozději v poslední den záruční doby.
- 6.5 Odběratel není oprávněn souběžně s nároky z odpovědnosti za vady zboží uplatňovat i nároky na náhradu škody.

VII. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 7.1 Dojde-li k události, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.
- 7.2 Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by od-

běrateli vznikl nárok na náhradu škody.

- 7.3 Odběratel může od dodavatele požadovat vyjádření, zda od smlouvy odstoupí nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací lhůtě. Pokud se dodavatel bezodkladně nevyjádří, má odběratel právo od smlouvy odstoupit.

VIII. Právo dodavatele a odběratele na odstoupení

- 8.1 Dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Dodavatel však nad rámec této zákonné úpravy pro případ, že odběratelem je spotřebitel, poskytuje spotřebiteli delší lhůtu 30 dnů a odběratel je tedy oprávněn bez udání důvodu od smlouvy odstoupit do 30 dnů od dodání zboží. Dodavatel po obdržení vráceného zboží spolu s fakturou, vrátí odběrateli kupní cenu za dodané a nespotřebované zboží na bankovní účet uvedený odběratelem v odstoupení. Odběratel je povinen zboží zaslat zpět v takovém obalu, který zaručuje nepoškození zboží při přepravě.
- 8.2 Podmínkou splnění dodávky zboží je solventnost odběratele. V případě důvodných pochybností o splnění platebních povinností odběratele, zejména prodlení s úhradou předcházejících faktur, s úhradou zálohové faktury apod., je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smluvní vztahy z kupních smluv mezi dodavatelem a odběratelem se řídí ve

smyslu § 262 odst. 1 obchodního zákoníku ustanovením § 409 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění a je-li smlouvou spotřebitel pak zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

- 9.2 Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí veškeré kupní smlouvy o dodávce zboží, uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají ve smyslu § 273 obchodního zákoníku přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 9.3 V případě, že odběratel poruší svoji povinnost vyplývající z čl. 2.3 a nepřevzme jím objednané zboží, a to bez ohledu, zda toto porušení povinnosti zavinil či nikoli, je povinen zaplatit dodavateli za každé jednotlivé uvedené porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a nahradit dodavateli náklady na dopravu a poštovné dle čl. 4.7 a 4.8. Smluvní pokuta a náklady na dopravu jsou splatné do 10 dnů od doručení faktury dodavatele odběrateli.
- 9.4 Odběratel uzavřením kupní smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly dodavatelem shromážděny, archivovány a používány pro účely vyřízení objednávek, zlepšení kvality služeb odběratele a pro účely informování o nových produktech dodavatele. Odběratel je oprávněn kdykoli svůj souhlas s uvedeným zpracováním údajů odvolat na email: ma-tej@odk-magnum.cz

Obchodní podmínky platné od 02.06.2010